

Contrat de Licence d'Utilisateur Final (CLUF)

Version 1.0 du 27 octobre 2025

1 - PREAMBULE

Les présentes Contrat de Licence d'Utilisateur Final (ci-après « CLUF ») sont conclues entre :

KEP TECH SERVICES SAS, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 921824926, (ci-après « l'Éditeur »),

Et toute personne physique ou morale utilisant le logiciel Cudbe (ci-après le « Client »). Les CLUF définissent les droits et obligations des parties concernant l'utilisation du logiciel Cudbe, un système de gestion hôtelière et restaurant - PMS (« Property Management Système »).

2 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du Logiciel, ainsi que les droits et obligations de l'Éditeur et du Client. Elles précisent également les conditions de licence, les services de maintenance, le support technique et les mesures de protection des données.

3 - ACCEPTATION DES CLUF

L'accès et l'utilisation du Logiciel constituent l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Toute utilisation du Logiciel implique l'adhésion aux CGU dans leur intégralité.

4 - DESCRIPTION DU LOGICIEL

Le Logiciel Cudbe est une solution complète de gestion de propriétés (PMS) conçue pour optimiser la gestion d'un large éventail d'établissements, notamment les hôtels, les restaurants et autres types d'hébergements. Ses fonctionnalités incluent, sans s'y limiter :

- Gestion des réservations.
- Facturation et paiements.
- Reporting et Analytics.
- Intégration avec des outils tiers (ex : channel managers, systèmes de paiement).

5 - LICENCE D'UTILISATION

L'Éditeur accorde au Client une licence non exclusive, non transférable et limitée d'utilisation du Logiciel, conformément à ses CGVS.

La licence nominative est accordée pour un nombre précis d'utilisateurs ou d'établissements, conformément aux termes du contrat souscrit.

La licence est octroyée pour une période déterminée ou indéterminée, conformément aux conditions convenues.

Le Client s'engage à ne pas reproduire, modifier, adapter ou traduire le Logiciel, ni à le distribuer, le louer, le sous-licencier ou le transférer à des tiers. Il

s'abstient également de désassembler, décompiler ou tenter de découvrir le code source du Logiciel. L'utilisation du Logiciel à des fins illégales ou contraires à l'ordre public est strictement interdite.

Le Client s'engage à utiliser le Logiciel conformément à sa finalité et aux lois applicables. Toute utilisation non conforme peut entraîner la résiliation immédiate de la licence.

5 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Logiciel, ainsi que ses composants (code source, documentation, interfaces, bases de données), constituent la propriété exclusive de l'Éditeur et sont protégés par le droit d'auteur français et international. Le Client n'acquiert aucun droit de propriété sur le Logiciel, si ce n'est le droit d'utilisation accordé par la licence, conformément aux termes et conditions stipulés dans le contrat de licence.

6 - MAINTENANCE ET SUPPORT TECHNIQUE

- Maintenance Corrective

L'Éditeur s'engage à corriger les bugs et anomalies signalées par le Client, dans un délai raisonnable, selon les modalités suivantes :

Signalement : Le Client doit signaler les anomalies via support@cudbe.com.

- Délai de correction

Les corrections seront apportées dans un délai raisonnable après signalement.

- Maintenance Évolutive

Les mises à jour majeures (nouveau fonctionnelles) sont proposées selon la politique de l'Éditeur. Le Client sera informé des mises à jour disponibles.

7 - SUPPORT TECHNIQUE

Le support technique utilisateur est accessible par téléphone au +33 (0)2 53 35 53 70, exclusivement aux heures de la France Métropolitaine, du lundi au vendredi (hors jours fériés et jours de fermeture), de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30, ainsi que par courriel à l'adresse courriel : support@cudbe.com.

8 - HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ

Hébergement : Le Logiciel peut être hébergé sur les serveurs de l'Éditeur ou d'un sous-traitant agréé, localisés en [France/UE].

Sécurité : L'Éditeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses afin d'assurer la sécurité des données, incluant notamment le chiffrement et la mise en place de sauvegardes régulières.

Disponibilité : L'Éditeur garantit une disponibilité minimale du service, équivalente à celle de son sous-

Contrat de Licence d'Utilisateur Final (CLUF)

Version 1.0 du 27 octobre 2025

traitant d'hébergement, à l'exclusion des périodes de maintenance programmées.

9 - PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Responsabilités :

L'éditeur intervient exclusivement en qualité de sous-traitant, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), pour le traitement des données personnelles par l'intermédiaire du logiciel Cudbe. Le Client, quant à lui, assume la qualité de responsable de traitement pour les données qu'il saisit, notamment les données relatives à ses clients et ses réservations.

Engagements :

Le traitement des données est effectué en stricte conformité avec les exigences du RGPD et de la loi Informatique et Libertés. Le Client s'engage à informer ses clients de leurs droits, notamment en matière d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles.

Sous-traitance :

Toute opération de sous-traitance est encadrée par un contrat conforme aux dispositions de l'article 28 du RGPD.

10 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à utiliser le Logiciel conformément aux lois en vigueur. Il s'abstiendra de toute tentative de contournement des mesures de sécurité et/ou des contrôles des opérations fiscales (norme NF525). Le Client s'engage également à installer les mises à jour proposées par l'Éditeur. Enfin, il informera l'Éditeur de toute utilisation non conforme ou de toute tentative de piratage.

11 - RESPONSABILITES ET GARANTIES

L'Éditeur garantit que le Logiciel est conforme à sa description et exempt de vices cachés, conformément aux garanties légales applicables. L'Éditeur décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, tels que la perte de données ou le préjudice commercial, résultant de l'utilisation du Logiciel.

12 - RESILIATION

Par l'Éditeur : En cas de manquement du Client à ses obligations contractuelles, après mise en demeure restée infructueuse.

Par le Client : À tout moment, sous réserve du respect d'un préavis de 2 (deux) mois avant la date anniversaire de son contrat.

13 - LOI APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CLUF sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Nantes (44) – France.

14 - MODIFICATIONS DES CLUF

L'Éditeur se réserve le droit de procéder à des modifications des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) à tout moment. Ces modifications seront communiquées au Client et prendront effet à la date précisée.